

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

DERMAtrack

Ultimo aggiornamento: v.1.0 - maggio 2025

La presente Informativa sulla Privacy descrive come MedicalWare SRL raccoglie, utilizza e condivide i dati personali quando si utilizza l'applicazione DERMAtrack.

DERMAtrack è un'applicazione con finalità esclusivamente educative e informative, che utilizza simulazioni generate da algoritmi predittivi per visualizzare possibili effetti dell'esposizione solare. L'App non fornisce diagnosi mediche e non sostituisce la consultazione con professionisti sanitari.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento dei dati è MedicalWare SRL, con sede legale in Via della Ricerca Scientifica, Roma, Italia.

Per qualsiasi questione relativa al trattamento dei dati personali è possibile contattare il nostro Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) all'indirizzo email: info@medicalware.it

2. CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

DERMAtrack tratta i seguenti tipi di dati personali:

2.1 Dati elaborati in tempo reale sul dispositivo dell'utente, senza memorizzazione:

- Immagini del volto dell'utente catturate dalla fotocamera durante l'utilizzo delle simulazioni di invecchiamento e danno solare
 - **Importante:** queste immagini vengono elaborate ESCLUSIVAMENTE in tempo reale attraverso i filtri di realtà aumentata e NON vengono mai memorizzate né sul dispositivo né trasmesse ai server di MedicalWare SRL o di terze parti
 - La visualizzazione delle simulazioni avviene solo durante l'utilizzo attivo della funzione e termina immediatamente alla chiusura della funzionalità di simulazione

2.2 Dati memorizzati localmente sul dispositivo dell'utente:

- Informazioni inserite nel questionario (età, sesso, caratteristiche fisiche, abitudini di esposizione solare, utilizzo di protezioni solari, ecc.)
- Risultati delle valutazioni del rischio di photoaging e skin cancer

2.3 Dati trasmessi ai server di MedicalWare SRL e/o di Banuba FZCO:

- Identificativo univoco del dispositivo (UUID): utilizzato esclusivamente per conteggiare gli utenti attivi mensili dell'applicazione e garantire la conformità con i termini di licenza della tecnologia di realtà aumentata. Questo identificativo non consente di risalire direttamente all'identità dell'utente ma è considerato un dato personale ai sensi del GDPR in quanto potenzialmente associabile a una persona.
- Informazioni tecniche sul dispositivo: inclusi nome del dispositivo, produttore, modello, nome e versione del sistema operativo
- Versione dell'applicazione e della tecnologia Face AR SDK
- Informazioni sulle prestazioni: dati relativi al funzionamento dell'app, come tempo di attivazione SDK, errori o malfunzionamenti (senza contenere dati personali identificativi)

2.4 Assenza di registrazione o archiviazione delle immagini

MedicalWare SRL sottolinea che:

- Le immagini del volto dell'utente NON vengono mai memorizzate, nemmeno temporaneamente
- NON viene creato alcun archivio di immagini
- NON vengono mai trasmesse immagini ai server di MedicalWare SRL o di terze parti
- L'applicazione dei filtri avviene esclusivamente in tempo reale durante l'utilizzo attivo della funzione

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali vengono trattati per le seguenti finalità:

3.1 Trattamento delle immagini in tempo reale (senza memorizzazione):

- Applicazione in tempo reale dei filtri di realtà aumentata per visualizzare simulazioni di invecchiamento/danno solare: la base giuridica è il consenso esplicito dell'utente (art. 9, par. 2, lett. a GDPR), in quanto le immagini del volto possono essere considerate dati biometrici
- **Importante:** Poiché queste immagini non vengono memorizzate ma solo elaborate in tempo reale, il trattamento è limitato alla sola durata dell'utilizzo attivo della funzionalità

3.2 Trattamento dei dati memorizzati localmente sul dispositivo dell'utente:

- Salvataggio dei dati del questionario e dei risultati della valutazione del rischio: la base giuridica è l'esecuzione del contratto di cui l'utente è parte (art. 6, par. 1, lett. b GDPR)

3.3 Trattamento dell'identificativo univoco del dispositivo (UUID) trasmesso ai server:

- Conteggio degli utenti attivi mensili per garantire la conformità con i termini di licenza della tecnologia di realtà aumentata: la base giuridica è il legittimo interesse del titolare (art. 6, par. 1, lett. f GDPR)

- Monitoraggio del limite di capacità di 50.000 utenti attivi mensili: la base giuridica è il legittimo interesse del titolare (art. 6, par. 1, lett. f GDPR)
- Assistenza tecnica e miglioramento dell'app: la base giuridica è il legittimo interesse del titolare (art. 6, par. 1, lett. f GDPR)

3.4 Ricerca scientifica e analisi statistiche:

- Utilizzando dati anonimizzati: la base giuridica è il consenso dell'utente (art. 6, par. 1, lett. a GDPR)

4. PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali saranno conservati come segue:

4.1 Dati elaborati in tempo reale senza memorizzazione:

- Le immagini del volto dell'utente catturate dalla fotocamera durante l'utilizzo delle simulazioni NON vengono conservate in alcun modo
- Non è previsto alcun periodo di conservazione in quanto i dati non vengono memorizzati ma solo elaborati in tempo reale durante l'utilizzo attivo della funzionalità

4.2 Dati memorizzati sul dispositivo dell'utente:

- Informazioni del questionario e risultati delle valutazioni del rischio:
 - Questi dati rimangono sotto il controllo diretto dell'utente
 - L'utente può eliminarli in qualsiasi momento attraverso le funzionalità dell'app o disinstallando l'applicazione
 - Non sono accessibili a MedicalWare SRL in quanto non vengono mai trasmessi ai nostri server

4.3 Identificativo univoco del dispositivo (UUID) trasmesso ai server:

- Conservato per un periodo massimo di 24 mesi dalla data dell'ultimo utilizzo dell'app
- Utilizzato esclusivamente per il conteggio degli utenti attivi mensili e per finalità tecniche

5. COMUNICAZIONE DEI DATI

5.1 Dati comunicati a terzi

L'identificativo univoco del dispositivo (UUID) può essere comunicato a:

- Banuba FZCO, con sede ad IFZA Business Park, DDP, 27540-001, Emirati Arabi Uniti, fornitore della tecnologia di realtà aumentata facciale, esclusivamente per verificare il rispetto dei limiti di utilizzo previsti dal contratto di licenza (50.000 utenti attivi mensili)
- Fornitori di servizi tecnici che supportano il funzionamento dell'app, nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR

5.2 Dati che rimangono sul dispositivo

I dati memorizzati localmente sul dispositivo dell'utente (esclusivamente le informazioni del questionario e i risultati della valutazione del rischio) non vengono comunicati a terzi, in quanto rimangono esclusivamente sul dispositivo dell'utente.

5.3 Dati trattati in tempo reale senza memorizzazione

Le immagini del volto dell'utente:

- Vengono elaborate esclusivamente in tempo reale sul dispositivo dell'utente
- Non vengono memorizzate in alcun modo (né sul dispositivo, né sui server)
- Non vengono comunicate o trasmesse a MedicalWare SRL o a terze parti
- Non sono accessibili a nessuno oltre l'utente stesso durante l'utilizzo attivo della funzionalità

5.4 Limitazioni alla comunicazione

MedicalWare SRL non condivide alcun dato personale con terze parti per finalità di marketing.

5.5 Obblighi dei responsabili esterni

Tutti i soggetti terzi che trattano dati per conto di MedicalWare SRL sono vincolati da accordi contrattuali conformi all'art. 28 del GDPR che prevedono:

- Trattamento dei dati solo su istruzioni documentate del titolare
- Misure di sicurezza adeguate
- Supporto al titolare nell'adempimento degli obblighi verso gli interessati
- Cancellazione o restituzione dei dati al termine del trattamento

5.6 Accesso ai dati da parte di Banuba FZCO

In conformità con il Data Processing Addendum stipulato con Banuba FZCO, si precisa che Banuba ha accesso ai seguenti dati:

- Identificativo univoco del dispositivo (UUID)
- Versione dell'applicazione
- Versione del sistema operativo
- Informazioni sul dispositivo (produttore, modello)

Banuba FZCO si è impegnata contrattualmente a:

- Utilizzare questi dati esclusivamente per verificare il rispetto dei limiti di licenza e per finalità tecniche
- Non comunicare tali dati a ulteriori terze parti
- Implementare adeguate misure tecniche e organizzative per proteggere i dati
- Cancellare i dati su richiesta di MedicalWare SRL o alla cessazione del rapporto contrattuale

6. TRASFERIMENTO DEI DATI

6.1 Trasferimento verso paesi terzi

L'identificativo univoco del dispositivo (UUID) viene trasferito a Banuba FZCO, con sede negli Emirati Arabi Uniti, un paese che non rientra nello Spazio Economico Europeo e che non è stato oggetto di una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea.

6.2 Garanzie per il trasferimento

In conformità con gli articoli 44-50 del GDPR, garantiamo che il trasferimento avvenga nel rispetto delle tutele appropriate, utilizzando meccanismi di trasferimento adeguati quali:

- Clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea (Decisione di Esecuzione (UE) 2021/914) che sono state incorporate nel nostro Data Processing Addendum con Banuba FZCO
- Misure di sicurezza tecniche e organizzative aggiuntive per garantire che il livello di protezione dei dati sia sostanzialmente equivalente a quello garantito all'interno dell'UE

6.3 Accesso alla documentazione

L'utente può richiedere una copia delle clausole contrattuali standard utilizzate contattando il titolare del trattamento all'indirizzo email info@medicalware.it.

6.4 Valutazione d'impatto sul trasferimento

MedicalWare SRL ha condotto una valutazione d'impatto sul trasferimento dei dati (TIA) e ha verificato che, dato il carattere limitato dei dati trasferiti (solo identificatori tecnici non direttamente identificativi), il trasferimento comporta un rischio minimo per i diritti e le libertà degli interessati.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualità di interessato, l'utente ha i seguenti diritti in relazione ai propri dati personali:

- Diritto di accesso ai dati (art. 15 GDPR)
- Diritto di rettifica dei dati inesatti (art. 16 GDPR)
- Diritto di cancellazione ("diritto all'oblio") (art. 17 GDPR)
- Diritto di limitazione del trattamento (art. 18 GDPR)
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR)
- Diritto di opposizione al trattamento (art. 21 GDPR)
- Diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento (art. 7 GDPR)
- Diritto di presentare reclamo a un'autorità di controllo (art. 77 GDPR)

Per esercitare questi diritti, l'utente può contattare il titolare del trattamento all'indirizzo email info@medicalware.it.

8. PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

L'app utilizza algoritmi per valutare il rischio di photoaging e skin cancer in base alle risposte fornite nel questionario. Questo processo decisionale automatizzato è necessario per fornire il servizio richiesto. L'utente ha il diritto di richiedere l'intervento umano, esprimere la propria opinione e contestare la decisione contattando il titolare del trattamento.

9. CONSENSO E MODALITÀ DI REVOCA

9.1 Consenso per l'elaborazione in tempo reale delle immagini

Al termine del questionario, e prima di procedere con la simulazione delle lesioni sul viso, verrà richiesto all'utente di fornire il proprio consenso esplicito attraverso una casella da selezionare per:

- L'elaborazione in tempo reale delle immagini del volto attraverso i filtri di realtà aumentata (senza memorizzazione di tali immagini)
- La trasmissione dell'identificativo univoco del dispositivo (UUID) ai server di MedicalWare SRL per il conteggio degli utenti attivi mensili
- L'utilizzo anonimizzato dei dati per scopi di ricerca scientifica

9.2 Natura facoltativa del consenso

Il consenso è facoltativo. Tuttavia, in caso di mancato consenso all'elaborazione in tempo reale delle immagini, non sarà possibile utilizzare le funzionalità di simulazione dell'invecchiamento e del danno solare, ma sarà comunque possibile utilizzare le altre funzionalità dell'app, come il questionario di valutazione del rischio.

9.3 Modalità di revoca

L'utente potrà modificare o revocare il proprio consenso in qualsiasi momento dalle impostazioni dell'App. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.

10. SICUREZZA DEI DATI

10.1 Misure tecniche e organizzative

In conformità con l'articolo 32 del GDPR, MedicalWare SRL adotta misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali, tenendo conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, nonché dei rischi per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

Queste misure includono:

- Cifratura e pseudonimizzazione dell'identificativo univoco del dispositivo (UUID)
- Capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento
- Procedure per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative
- Accesso ai dati limitato al personale autorizzato, vincolato da obblighi di riservatezza

10.2 Sicurezza dei dati sul dispositivo

Poiché la maggior parte dei dati personali (inclusi dati del questionario e immagini del volto) rimane esclusivamente sul dispositivo dell'utente, la responsabilità della loro sicurezza è in gran parte sotto il controllo dell'utente stesso. Si consiglia di:

- Proteggere il proprio dispositivo con password o sistemi di autenticazione biometrica
- Mantenere il dispositivo aggiornato con le ultime patch di sicurezza
- Utilizzare un software antivirus aggiornato
- Non condividere l'accesso all'app con altre persone
- Disinstallare l'app se si intende cedere o vendere il dispositivo

10.3. Risposta agli incidenti di sicurezza

In caso di violazione dei dati personali che presenti un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche, MedicalWare SRL si impegna a:

- Notificare l'evento all'autorità di controllo competente senza ingiustificato ritardo e, ove possibile, entro 72 ore dal momento in cui ne è venuto a conoscenza (art. 33 GDPR)
- Comunicare la violazione all'interessato senza ingiustificato ritardo, quando la violazione è suscettibile di presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche (art. 34 GDPR)
- Collaborare con le autorità competenti per mitigare gli effetti della violazione

10.4 Sicurezza nei trasferimenti a Banuba FZCO

Nel Data Processing Addendum stipulato con Banuba FZCO sono previste specifiche misure di sicurezza che il fornitore si impegna ad adottare, tra cui:

- Pseudonimizzazione dei dati tramite l'utilizzo di funzioni hash per generare codici hash univoci
- Procedure per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative
- Accesso ai dati limitato a un numero limitato di dipendenti che necessitano di conoscere i dati

11. MODIFICHE ALLA PRIVACY POLICY

MedicalWare SRL si riserva il diritto di modificare questa Informativa sulla Privacy in qualsiasi momento. Le modifiche saranno pubblicate all'interno dell'app e, se sostanziali, verranno notificate all'utente. Si consiglia di consultare regolarmente questa Informativa per rimanere aggiornati sulle nostre pratiche in materia di privacy.

12. CONTATTI

Per qualsiasi domanda o chiarimento riguardante questa Informativa sulla Privacy, è possibile contattare:

13. AUTORITÀ DI CONTROLLO

L'utente ha il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo, in particolare nello Stato membro della sua residenza abituale, del suo luogo di lavoro o del luogo in cui si è verificata la presunta violazione.

In Italia, l'autorità di controllo è il Garante per la Protezione dei Dati Personali: Piazza Venezia 11, 00187 Roma www.garanteprivacy.it